



INSTITUTO PERUANO
DE DESARROLLO Y
FORMACION
PROFESIONAL

CERTIFICADO

EL INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ENTREGA
EL PRESENTE CERTIFICADO A:

MILAGROS JACKELINE GARCIA MELENDEZ

POR HABER CULMINADO SATISFACTORIAMENTE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN ISO 9000-9001-14001-45001

DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS EN LA GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO, ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 141-2016-SERVIR-PE, DESARROLLADO DESDE EL 15 DE MARZO DEL 2024 AL 30 DE ABRIL DEL 2024, CON UNA DURACIÓN DE 120 HORAS ACADÉMICAS.



WILENNY D. LOPEZ REVEROL
GERENTE GENERAL

MÓDULOS DE ESTUDIO

MÓDULO 1	GESTIÓN POR PROCESOS. IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS - DESCRIPCIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS. - SISTEMA DE INDICADORES - MEJORA DE PROCESOS: OBJETIVOS, METAS, INDICADORES - ELABORACIÓN DEL MAPA DE PROCESOS - DIAGRAMAS DE FLUJOS DE PROCESOS.
MÓDULO 2	IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS ISO LA NORMA ISO 9000 □ LA NORMA ISO 9001 - LA NORMA ISO 14001 - LA NORMA ISO 45001 - CONTENIDO Y ESTRUCTURA DE LA NORMA. - OBJETIVOS DE LA NORMA - REQUISITOS PRINCIPALES DE LA NORMA - IMPLEMENTACIÓN - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA □ VERIFICACIÓN
MÓDULO 3	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN EN OBRAS DE CONSTRUCCIÓN - ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL - ADAPTACION DE LOS NIVELES EN LAS NORMAS ISO - CAMBIOS EN LA FILOSOFIA DE LAS NORMAS 2015.
MÓDULO 4	AUDITORES INTERNOS. - AUDITORÍA EN SIG - TIPOS DE AUDITORÍA Y FUNDAMENTO - OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA - LA NORMA DE AUDITORÍA ISO 19011. - EL PLAN DE AUDITORÍA - REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA - REUNIONES, INFORMES Y MEJORA CONTINUA.

LIMA, 30 DE ABRIL DEL 2024

REGISTRO: 00355	
DURACIÓN	120 HORAS
FECHA	15-03-2024 AL 30-04-2024
NOTA	20

INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL
INSCRITO EN LA ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA PARTIDA 14503550

RUC: 20606309547

