



INSTITUTO PERUANO
DE DESARROLLO Y
FORMACION
PROFESIONAL

CERTIFICADO

EL INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ENTREGA
EL PRESENTE CERTIFICADO A:

MARIA DEL CARMEN TICONA ARCE

POR HABER CULMINADO SATISFACTORIAMENTE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE

INTRODUCCIÓN AL MARKETING DIGITAL

DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS EN LA GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO, ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 141-2016-SERVIR-PE, DESARROLLADO DESDE EL 01 DE ABRIL DEL 2024 AL 15 DE MAYO DEL 2024, CON UNA DURACIÓN DE 120 HORAS ACADÉMICAS.



LENNY D. LOPEZ REVEROL
GERENTE GENERAL

MÓDULOS DE ESTUDIO

MÓDULO 1	INTRODUCCIÓN - PRESENTACION - QUE ES EL MARKETING - SISTEMA DE MARKETING MODERNO
MÓDULO 2	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR - CONEXIÓN CON LOS CONSUMIDORES - JERARQUIA DE NECESIDADES MASLOW - PROCESO DE DECISION DE COMPRA
MÓDULO 3	COUSTOMER RELATINSHIP MANAGERMENTS - QUE ES EL CRM - QUE ES EL CJM
MÓDULO 4	COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y PROMOCION - COMUNICACIONES Y MEDIOS - MIX DE COMUNICACIONES - PROMOCION DE VENTAS RRPP

LIMA, 15 DE MAYO DEL 2024

REGISTRO: 00262	
DURACIÓN	120 HORAS
FECHA	01-04-2024 AL 15-05-2024
NOTA	20

INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL
INSCRITO EN LA ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA PARTIDA 14503550

RUC: 20606309547

