



INSTITUTO PERUANO
DE DESARROLLO Y
FORMACION
PROFESIONAL

CERTIFICADO

EL INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL ENTREGA
EL PRESENTE CERTIFICADO A:

NIDIA INÉS SILVA ANCHANTE

POR HABER CULMINADO SATISFACTORIAMENTE EL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN DE

INTRODUCCION AL MARKETING DIGITAL

DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS EN LA GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN EN EL SECTOR PUBLICO, ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA EJECUTIVA N° 141-2016-SERVIR-PE, DESARROLLADO DESDE EL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2023 AL 16 DE DICIEMBRE DEL 2023, CON UNA DURACIÓN DE 120 HORAS CADEMICAS.



LENNY D. LOPEZ REVEROL
GERENTE GENERAL

MODULOS DE ESTUDIO

MODULO 1	INTRODUCCION - PRESENTACION - QUE ES EL MARKETING - SISTEMA DE MARKETING MODERNO
MODULO 2	COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR - CONEXIÓN CON LOS CONSUMIDORES - JERARQUIA DE NECESIDADES MASLOW - PROCESO DE DECISION DE COMPRA
MODULO 3	COUSTOMER RELATINSHIP MANAGERMENTS - QUE ES EL CRM - QUE ES EL CJM
MODULO 4	COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y PROMOCION - COMUNICACIONES Y MEDIOS - MIX DE COMUNICACIONES - PROMOCION DE VENTAS RRPP

REGISTRO: IMK0050	
DURACION	120 HORAS
FECHA	01-11-2023 AL 16-12-2023
NOTA	19

INSTITUTO PERUANO DE DESARROLLO Y FORMACIÓN PROFESIONAL
INSCRITO EN LA ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA PARTIDA 14503550

RUC: 20606309547

LIMA 16 DE DICIEMBRE DEL 2023

CELULAR: 972056950 / PAGINA WEB: WWW.IPEDEFP.EDU.PE / EMAIL: ADMINISTRACION@IPEDEFP.EDU.PE

